

Povinné zmluvné poistenie (PZP) je poistením zodpovednosti z prevádzky tuzemského vozidla, riadi sa zákonom č. 381/2001 Z. z. Nižšie sme vybrali dôležité ustanovenia tohto zákona a preložili ich do bežnej reči. Ale pozor: Vy aj my sa musíme riadiť celým zákonom a každú vietu, že neznalosť zákona neospravedľuje. Celý zákon je dostupný na [www.slov-lex.sk](http://www.slov-lex.sk).

#### Aké udalosti sú poistené?

Za vinníka dopravnej nehody či inej udalosti súvisiacej s prevádzkou vozidla uhradíme škody do limitov dojednaných v Poistnej zmluve, ktoré spôsobil poisteným vozidlom iným účastníkom dopravnej nehody a za ktoré je zodpovedný, a to:

- škody na **zdraví** alebo náklady pri usmrtení; náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské, úrazové, dôchodkové dávky a dávky výsluhového zabezpečenia; limit poistného plnenia sa vzťahuje na všetkých zranených alebo usmrtených dohromady bez ohľadu na ich počet,
- škody na **vozidlách, veciach** atď. vzniknuté poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou; účelne vynaložené náklady právneho zastúpenia; ušlý zisk; limit poistného plnenia sa vzťahuje na všetkých poškodených dohromady bez ohľadu na ich počet.

Ak súčet nárokov viacerých poškodených presiahne limit poistného plnenia, znížime poistné plnenie pre každého z poškodených v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených. Pokiaľ dôjde ku škode v zahraničí, riadi sa výplata poistného plnenia podľa zákonov daného štátu. A ak vozidlo pri prejazde spôsobí škodu na území štátu nepatriaceho do systému zelených kariet, potom sa postupuje podľa zákonov štátu, kde sa vozidlo obvykle nachádza.

Poškodený nás môže priamo požiadať o náhradu škody, svoj nárok a rozsah náhrady musí preukázať. Napriek tomu platí Vaša povinnosť oznámiť nám vznik nehody alebo inej škody.

#### Aké udalosti nie sú poistené?

Poistenie sa nevzťahuje najmä na škody, ktoré vinník spôsobil sám sebe:

- na vlastnom zdraví vodiča,
- na vozidle a na iných veciach vlastníka, držiteľa alebo prevádzkovateľa, ktorého prevádzkou bola nehoda spôsobená,
- na veciach manžela/manželky a ďalších osôb žijúcich v spoločnej domácnosti s vodičom, ktorý škodu prevádzkou spôsobil,
- na veciach prepravovaných vozidlom (s výnimkou vecí na/pri sebe inak nevylúčených prepravovaných osôb),
- na vozidlách tvoriacich s poisteným vozidlom jazdnú súpravu (s výnimkou bezodplatného poskytovania pomoci pri ťahaní vozidla).

Poistenie sa ďalej nevzťahuje na škody:

- ktoré sa vinník zaviazal zaplatiť nad rámec daný zákonmi alebo nad rámec rozhodnutia súdu (vrátane dohody schválenej súdom), pokiaľ sme neboli jeho účastníkom,
- vzniknutú pretekárom a súťažiacim a na vozidlách použitých pri motoristických pretekoch a súťažiach (vrátane prípravných jžd), pri ktorých nie je povinnosť dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
- súvisiace s nákladmi zdravotnej starostlivosti a na dávky nemocenské, úrazové, dôchodkové dávky a dávky výsluhového zabezpečenia atď., ak sa nezistil vinník alebo ak sa týkajú vodiča vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
- spôsobené nie prevádzkou vozidla, ale napr. činnosťou vozidla ako pracovného stroja, manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
- vzniknutú použitím vozidla na teroristický čin alebo v rámci vojnovnej udalosti.

Svet nie je čiernobiely, a tak v niektorých situáciách môže za nehodu viac vodičov. V takom prípade sa určí percento spoluviny poškodeného a o toto percento sa mu zníži vyplatená čiastka. V niektorých prípadoch peniaze poškodeným vyplatíme, ale budeme po vinníkovi nehody požadovať ich čiastočnú či plnú úhradu podľa okolností nehody. Ide najmä o situácie, keď vodič:

- spôsobil škodu úmyselne,
- riadil pod vplyvom alkoholu alebo drog či odmietol skúšku na ich prítomnosť,
- riadil vozidlo bez vodičského oprávnenia alebo v okamihu súdneho alebo úradného zákazu riadiť vozidlo,
- spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že nebolo svojím technickým stavom spôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách a zároveň tento stav mal priamu súvislosť so škodou,
- riadenie bolo vedome zverené osobe, ktorá nebola na konanie spôsobilá,
- porušil povinnosť ohlásiť polícii dopravnú nehodu, ktorá podľa zákona musí byť polícii ohlásená,
- bez závažných dôvodov nám neoznámil vznik škodovej udalosti a súvisiace informácie.

#### Aké sú Vaše povinnosti?

Ak ste (alebo môžete byť) vinník nehody, nahláste nám škodu bez zbytočného odkladu (do 15 dní pri nehode na území Slovenska a do 30 dní mimo Slovenska) a doložte všetky dokumenty, ktoré si vyžiadame (záznam o nehode, protokol od Polície atď.) a následne postupujte podľa našich pokynov. Oznamujte nám bez zbytočného odkladu, že

- je proti Vám uplatnený nárok na náhradu škody,
- bolo s Vami zahájené trestné stíhanie a informujte nás o priebehu a výsledku; informujte nás o Vašom právnom zástupcovi,
- právo na náhradu škody bolo riadne uplatnené,
- Vám vzniklo voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie nami alebo Vami vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo zastavenie výplaty a odovzdajte nám potrebné podklady.

Vašou povinnosťou je bez nášho súhlasu neprijímať zodpovednosť k náhrade škody v rozsahu väčšom, než ustanovujú zákonné predpisy či sa zaviazat k úhrade už premlčanej pohľadávky. Máte povinnosť nám poskytnúť súčinnosť v prípadnom súdnom konaní. Pri porušení týchto povinností máme právo primerane znížiť alebo úplne odmietnuť poistné plnenie.

#### Aké sú naše povinnosti?

Na Vašu žiadosť Vám do 15 dní vydáme doklad o škodovom priebehu za celú dobu trvania zmluvného vzťahu. Po uzavretí poistnej zmluvy Vám zašleme zelenú kartu a odkaz na formulár Záznamu o nehode. Na Vašu písomnú žiadosť Vám (alebo vinníkovi nehody) ustanovíme právneho zástupcu na konanie o náhrade škody pred súdom, ak sa naň poistenie vzťahuje. Oznámenú udalosť vyšetríme čo najskôr a najneskôr do 3 mesiacov Vám oznámime výšku poistného plnenia, alebo Vám oznámime naše stanovisko k tým nárokom, pre ktoré v tejto lehote nebol preukázaný rozsah škody. Zo zákona máme povinnosť vyplatiť plnenie do 15 dní od ukončenia vyšetrovania. Pokiaľ o náhrade škody rozhoduje súd, poistné plnenie vyplatíme do 15 dní po doručení právoplatného rozhodnutia súdu, ak súd neurčí inú lehotu.



## 2. Dopravná nehoda

Vankúš Dopravná nehoda je najmä na situácie, keď vodič vlastnou chybou poškodí poistené vozidlo. Napríklad nabúra do lampy alebo stromu, či už pri jazde alebo cúvaní. Alebo nedobrzdí a narazí do vozidla pred sebou. Alebo zídne do rybníka. Ale aj keď zle zabrzdí zaparkované vozidlo, to sa v noci samo rozbehne a narazí do domu. Podobných situácií je nekonečne a na všetky je vankúš Dopravná nehoda.

### Aké udalosti sú poistené?

Uhradíme vlastníkovi škodu vzniknutú na poistenom vozidle následkom **stretu, nárazu, pádu vozidla alebo jeho vjazdu do vody**, pokiaľ k týmto udalostiam nedošlo počas neoprávneného používania vozidla či jeho krádeže.

Navyše uhradíme aj neúmyselnú škodu spôsobenú chemickým poškodením laku (napr. pri nástreku kovového mosta dôjde vplyvom vetra k popráseniu automobilu). Uhradíme aj škodu vzniknutú pádom predmetu (napr. kvetináč s muškátmi, uschnutý konár), pokiaľ k nej nedošlo následkom udalosti poistenéj vankúšom Prírodná udalosť.

### Aké udalosti nie sú poistené?

Nehradíme škody vzniknuté výhradne na sklách vozidla alebo na pneumatikách, diskoch a dušiach kolies. Pokiaľ však došlo aj k inému poškodeniu vozidla, škodu uhradíme. Pre situácie, kedy je poškodené iba sklo, je určený vankúš Sklá.

Nehradíme škody vzniknuté stretom so zvieratami, prírodnými udalosťami, vandalizmom a udalosťami vzniknutými počas krádeže či neoprávneného používania vozidla. Tieto udalosti môžete poistiť inými vankúšmi.

Nehradíme škodu vzniknutú:

- **Úmyselne alebo pri páchaní trestného činu**  
Konkrétne: pri úmyselnom konaní vodiča alebo posádky poisteného vozidla; pri použití vozidla na trestnú činnosť.
- **Ak vodič alebo vozidlo nemalo byť na ceste**  
Konkrétne: pri riadení vozidla osobou pod vplyvom alkoholu, omamnej alebo psychotropnej látky alebo ak sa táto osoba odmietla podrobiť skúške na prítomnosť týchto látok alebo jej vykonanie znemožnila; pri riadení vozidla osobou, ktorá nie je v čase riadenia vozidla zdravotne alebo právne spôsobilá na riadenie vozidla (podľa príslušných zákonov) alebo osobou, ktorá nebola jednoznačne identifikovaná; pre Vašu istotu dodávame, že samotný mikrosopánok považujeme za náhodnú udalosť a nie je vylúčený; ďalej v čase, keď vozidlo nebolo svojim technickým stavom spôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách a zároveň táto skutočnosť mala priamu súvislosť so škodou.
- **Pri činnostiach, ktoré nie sú bežnou prevádzkou**  
Konkrétne: pri súťažiach akéhokoľvek druhu (vrátane prípravných a tréningových jazd), pri účasti na testovacích, skúšobných, zážitkových jazdách, školách šmyku; všeobecne pri jazdách, pri ktorých nie je vodič povinný dodržiavať pravidlá prevádzky na pozemných komunikáciách; pri jazde mimo komunikácie určenej na jazdu motorových vozidiel (napr. jazda korytom rieky); pri činnosti vozidla ako pracovného stroja (napr. pri vyklápaní, nakladaní ...); pri použití vozidla iným ako výrobcom určeným spôsobom; pre Vašu istotu dodávame, že vlečenie a vyslobodzovanie iného vozidla nie je z úhrady škody vylúčené, ak je výrobcom vozidla povolené; ďalej pri vjazde do Polície (či iným príslušným orgánom) zakázaných oblastí.
- **Pri chybných obsluhu a opotrebení**  
Konkrétne: pri nesprávnej obsluhu (napr. po náraze pokračujete v jazde, hoci svieti kontrolka oleja a zadriete motor); pri vjazde do vody v mieste postihnutom záplavou alebo povodňami s následným vniknutím vody do motora alebo interiéru; pri nesprávne uloženom náklade vo vnútri vozidla; pre Vašu istotu dodávame, že škody spôsobené prepravovanými vecami mimo vozidla hradíme (napr. bicykel na strešnom nosiči vrátane škôd vzniknutých počas nakladania); ďalej poruchy v dôsledku chybných konštrukcie, výroby či materiálnej vady, funkčného namáhania, prirodzeného opotrebovania, únavy materiálu (napr. prasknutý prevodový remeň zničí motor); pri chybnom vykonávaní opravy alebo údržby (napr. zle zaistené auto spadne z heveru pri výmene kolesa).

### Aké sú Vaše povinnosti?

V prípadoch daných zákonom máte povinnosť oznámiť dopravnú nehodu Polícii. Bez splnenia tejto povinnosti primerane znížime poistné plnenie podľa okolností prípadu.



## 3. Krádež vozidla

### Aké udalosti sú poistené?

Uhradíme vlastníkovi škodu vzniknutú na poistenom vozidle v prípade, že:

- vozidlo je celé ukradnuté (vrátane násilnej lúpeže),
- vozidlo je poškodené v čase, keď je Políciou evidované ako ukradnuté,
- vozidlo je poškodené v čase, keď bolo neoprávnené používané.

### Aké udalosti nie sú poistené?

Nehradíme škodu vzniknutú:

- ak bolo vozidlo opustené neuzamknuté či inak nezabezpečené podľa pokynov výrobcu, pri prípojnóm vozidle nehradíme škody, ak nebolo uzamknuté prípojný zariadenie,
- zmocnenie sa vozidla podvodom alebo spreneverou bez ohľadu na to, či páchatel' takého konania bol zistený,
- krádežou vykonanou originálnym kľúčom alebo duplikátom, ktorého sa páchatel' zmocnil bez prekonania prekážky či použitia násilia (napr. ste nechali kľúče od vozidla ležať bez dozoru v reštaurácii na stole).

Použitie vozidla osobou žijúcou s vlastníkom, prevádzkovateľom či iným používateľom vozidla v spoločnej domácnosti alebo osobou naň odkázanou výživou, nepovažujeme za neoprávnené použitie či krádež a prípadnú škodu nehradíme. Napríklad keď nezbedný syn vezme otcovi bez súhlasu kľúče od auta a následne auto nabúra. Ak chcete mať poistenú aj túto situáciu, pridajte do svojej zmluvy vankúš Dopravná nehoda.

### Aké sú Vaše povinnosti?

Máte povinnosť neponechávať vo vozidle pri jeho opustení „veľký“ technický preukaz, kľúče a kódové karty na zabezpečenie vozidla. Krádež či neoprávnené použitie vozidla musíte nahlásiť Polícii bez zbytočného odkladu po jeho zistení. Ak je to objektívne možné, je Vašou povinnosťou nám v lehote do 5 pracovných dní od zistenia krádeže odovzdať originál technického preukazu a všetky sady kľúčov od zámok dverí, prípadne od ďalších uzamykateľných a bezpečnostných prvkov. Ak by porušenie niektorej z týchto povinností malo podstatný vplyv na vznik alebo rozsah škody, máme právo v súlade so zákonom primerane znížiť poistné plnenie podľa okolností prípadu.

Máte povinnosť oznámiť nám nájdenie ukradnutého vozidla. Ak sme už vyplatili peniaze za jeho krádež, máme právo na vrátenie vyplatených peňazí (znížených o výšku škody vzniknutej na vozidle v čase krádeže). Môžete sa tiež rozhodnúť si vyplatené poistné plnenie ponechať. V takom prípade, pretože ste stále majiteľom vozidla, máte povinnosť poskytnúť maximálnu súčinnosť na jeho predaji. Výťažok predaja patrí nám a Vám zostáva už vyplatené poistné plnenie.



## 4. Prírodná udalosť

### Aké udalosti sú poistené?

Uhradíme vlastníčkovi škodu vzniknutú na poistenom vozidle pri udalostiach spôsobených:

- náhodným pádom či zosuvom skál alebo zemín, zemetrasením,
- krupobitím, zosuvom snehu, ľadu, ťarchou snehu alebo námrazy,
- požiarom, výbuchom, priamym úderom blesku,
- povodňou, záplavou, vodou z vodovodných zariadení,
- víchricou (zahŕňa aj orkán a tornádo), pádom stožiaru, stĺpa, stromu.

Nevymýšľame si žiadne vlastné definície prírodných udalostí (víchrica, povodeň, ...), ale používame tie isté ako meteorológovia a ďalší odborníci.

### Aké udalosti nie sú poistené?

Nehradíme škodu vzniknutú vjazdom vozidla do súvislej vrstvy vody a jej následným vniknutím do motora či interiéru vozidla. Podobne nehradíme náraz idúceho vozidla do ležiacej prekážky vzniknutej prírodnou udalosťou (napr. včera spadnutý strom). Na krytie týchto škôd slúži vankúš Dopravná nehoda.

Nehradíme škody vzniknuté výhradne na sklách vozidla alebo na pneumatikách, diskoch a dušiach kolies. Ak však došlo aj k inému poškodeniu vozidla, škodu uhradíme. Na situácie, kedy je poškodené iba sklo, je určený vankúš Sklá.

Nehradíme požiar či výbuch vozidla spôsobený úmyselne cudzou osobou (na krytie týchto škôd slúži vankúš Vandalizmus) alebo v dôsledku chybného konštrukcie, výroby či materiálnej vady, funkčného namáhania, prirodzeného opotrebovania či únavy materiálu časti vozidla.

Nehradíme škodu vzniknutú pádom konára, ktorý nebol spôsobený víchricou či inou vyššie uvedenou prírodnou udalosťou. V takom prípade Vám poradíme, ako postupovať pri požiadavke na úhradu škody od majiteľa stromu. Ak chcete mať poistenú aj túto udalosť, pridajte si vankúš Dopravná nehoda, ktorý zahŕňa aj náraz spadnutej vetvy na auto.

### Aké sú Vaše povinnosti?

Nevchádzajte poisteným vozidlom do oblastí, do ktorých Polícia (alebo iný na to príslušný orgán) z dôvodu povodní, záplav či iných prírodných udalostí zakázala vjazd. V prípade porušenia tejto povinnosti primerane znížime poistné plnenie podľa okolností prípadu.

V prípade, že za škodu je zodpovedný niekto tretí (napr. majiteľ domu, z ktorého strechy spadol na vozidlo snehový previs), máte povinnosť nám oznámiť všetky informácie a vykonať potrebné kroky na uplatnenie nášho nároku na náhradu nami uhradenej škody.



## 6. Sklá

Na poistenie skiel máme samostatný vankúš. Ide o jednu z najčastejších škôd, ktorú môže spôsobiť aj malý kameňok odletený od iného vozidla. V takom prípade sa nemôžete vždy spoľahnúť na plnenie z PZP tohto vozidla, jednoznačne preukázanie príčiny škody vo väčšine prípadov nie je možné. Finančne Vás ale zachráni vankúš Sklá.

### Aké udalosti sú poistené?

Uhradíme vlastníčkovi vozidla škodu vzniknutú výhradne na výhľadových sklách vozidla (vrátane strešného okna či presklenej strechy) alebo na sklách spätných zrkadiel v prípade, že dôjde k ich náhlemu poškodeniu či zničeniu akoukoľvek náhodnou udalosťou. Do nákladov na výmenu skla započítavame aj časti, ktoré sú podľa výrobcu povinne so sklom vymeniteľné (napr. senzory) a náklady na kalibráciu týchto zariadení.

### Aké udalosti nie sú poistené?

Nehradíme škody na horných čelných sklách poschodových autobusov a na bočných a zadných sklách autobusov a trolejbusov.

Nehradíme udalosti, pri ktorých bolo poškodené nielen sklo, ale aj ďalšie časti vozidla. Na tieto situácie sú určené iné vankúše (Dopravná nehoda, Prírodná udalosť atď.) Naopak, v prípade krupobitia zaplatíme z vankúša Sklá poškodené sklo aj v prípade, že poškodenie ostatných častí vozidla nevedlo k nespôsobilosti vozidla na prevádzku.

Nehradíme škody na veciach spojených so sklom (napr. diaľničné známky, ochranné fólie) a dodatočné úpravy skiel (napr. tónovaním, leptaním, pieskovaním).

### Aké sú Vaše povinnosti?

Ak je v Poistnej zmluve dohodnutá oprava výhradne v zmluvnej opravovni, máte povinnosť vykonať opravu v nami určenom servise. O spôsobe opravy (scelenie, výmena, ...) rozhodujeme my podľa platných technologických a právnych noriem. Ak nevykonáte opravu v zmluvnej opravovni, máme právo Vám preplatiť vzniknutú škodu iba do výšky nákladov na scelenie skla v najbližšej zmluvnej opravovni k Vašmu bydlisku.

Ak je v Poistnej zmluve dohodnutá oprava aj v autorizovanej opravovni, musí byť škoda odstránená za použitia originálnych dielov či dielov kvalitatívne porovnateľných. Preplatíme primerané náklady na základe predloženia faktúry autorizovanej opravovne. Na účely tohto vankúša sa autorizovanou opravovňou rozumie fyzická alebo právnická osoba s oprávnením podnikat' v tomto odbore.



## 5. Stret so zverou

### Aké udalosti sú poistené?

Uhradíme vlastníčkovi škodu vzniknutú na idúcom poistenom vozidle následkom jeho stretnutia so zvieratom.

Uhradíme aj škodu vzniknutú na zaparkovanom poistenom vozidle, ak ho poškodí zviera (napr. kuna prehryzie drôty v priestore motora).

### Aké udalosti nie sú poistené?

Nehradíme nepriame škody, napr. keď strhnete auto do priekopy a nárazu do zvierata sa vyhnete, na podobné udalosti je tu vankúš Dopravná nehoda. Nehradíme škody spôsobené zvieratom prepravovaným vo vozidle, za takú škodu nesie zodpovednosť vlastník zvierata. Nehradíme škody vzniknuté výhradne na sklách vozidla alebo na pneumatikách, diskoch a dušiach kolies. Pokiaľ však došlo aj k inému poškodeniu vozidla, škodu uhradíme. Na situácie, kedy je poškodené iba sklo, je určený vankúš Sklá.

### Aké sú Vaše povinnosti?

Vo väčšine prípadov musíte podľa zákona stret vozidla so zvieratom bezodkladne nahlásiť Polícii. Ak Polícia odmietne zdokumentovať stret so zvieratom alebo podľa zákona nemá povinnosť šetriť dopravnú nehodu, je Vašou povinnosťou zaobstarať preukaznú fotodokumentáciu na účely nášho šetrenia tejto udalosti, pokiaľ to zdravotný stav vodiča alebo niekoho z posádky umožňuje. Bez splnenia tejto povinnosti primerane znížime poistné plnenie podľa okolností prípadu.



## 7. Vandalizmus

### Aké udalosti sú poistené?

Uhradíme vlastníčkovi škodu vzniknutú na zaparkovanom poistenom vozidle v prípade, že:

- vozidlo úmyselne poškodí cudzia osoba,
- časť vozidla niekto ukradne alebo ho poškodí pri pokuse o krádež.

### Aké udalosti nie sú poistené?

Nehradíme škodu vzniknutú na zaparkovanom vozidle, ak je viditeľne vzniknutá prevádzkou iného vozidla (napr. nesprávne cúvanie, otáčanie atď.), nejde totiž o úmyselné konanie. Na tieto situácie je potrebné mať vankúš Dopravná nehoda.

Nehradíme škody vzniknuté výhradne na sklách vozidla alebo na pneumatikách, diskoch a dušiach kolies. Pokiaľ však došlo aj k inému poškodeniu vozidla, škodu uhradíme. Na situácie, kedy je poškodené iba sklo, je určený vankúš Sklá.

Nehradíme škody vzniknuté následkom opustenia neuzamknutého či inak nezabezpečeného vozidla podľa pokynov výrobcu. Ak je poistené prípojné vozidlo, musí byť uzamknuté prípojné zariadenie.

### Aké sú Vaše povinnosti?

Vandalizmus aj krádež musíte nahlásiť Polícii bez zbytočného odkladu po jej zistení. Bez splnenia tejto povinnosti primerane znížime poistné plnenie podľa okolností prípadu.







## 8. Asistencia

### Aké udalosti sú poistené?

V prípade, že je poistené vozidlo následkom nehody, vandalizmu, prírodnej udalosti, stretu či poškodenia zvieratom alebo poruchy (neplatí pre variant 50 km v SR pri nehode) nepojazdné alebo nespôsobilé na jazdu podľa požiadaviek zákonov

alebo dôjde k jeho krádeži, potom Vám (vodičovi vozidla a posádke v okamihu uvedenej udalosti) zaistíme pomoc v rozsahu dohodnutého variantu podľa tabuľky. Symbol „-“ znamená, že v danom variante na službu nemáte nárok.

Variant (názov podľa limitu odťahu)		50 km v SR pri nehode	50 km v SR	Optimálne v SR a EÚ	Neobmedzene v SR a EÚ	
Nárok na služby aj pri poruche		Nie	Áno	Áno	Áno	
Pre nepojazdné vozidlo	Oprava na mieste   	Organizácia	1 hodina	1 hodina	1 hodina	
	Vyprostenie a naloženie   	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	
	Odťah vozidla v rámci SR   	nehoda	50 km	50 km	Bez limitu	Bez limitu
		porucha   	Organizácia	50 km	Najbližší servis	Bez limitu
	Odťah vozidla v zahraničí   	Organizácia	Organizácia	Najbližší servis	Najbližší servis	
	Doprava vozidla zo zahraničia   	porucha vozidla starého nad 10 rokov	-	-	-	-
		v ostatných situáciách   	-	-	-	Bez limitu
	Doprava vodiča do servisu   	v SR	-	-	Bez limitu	Bez limitu
		v zahraničí   	-	-	-	Bez limitu
	Úschova   	10 dní	10 dní	10 dní	10 dní	
Likvidácia vraku v zahraničí   	-	-	-	Bez limitu		
Pre posádku	Náhradná doprava 	-	-	Bez limitu	Bez limitu	
	Ubytovanie posádky  	-	-	2 noci	5 nocí	
	Náhradné vozidlo 	porucha vozidla starého nad 10 rokov	-	-	-	-
		v ostatných situáciách	-	-	2 dni	5 dní
		pri krádeži vozidla navyše	+10 dní	+10 dní	+10 dní	+10 dní




SR = na účely opravy a odťahu tiež oblasť do 50 km jazdy za hranicami Slovenska

Vek vozidla = počíta sa od okamihu prvej registrácie vozidla

Porucha = nepojazdnosť vozidla spôsobená akoukoľvek náhodnou mechanickou, elektrickou, elektronickou závadou (vrátane chýbnej obsluhy, došlého paliva, vybitie batérie vrátane vysokonapäťovej batérie elektromobilu, defektu pneu, zlomenia kľúča atď.)

Organizácia = na Slovensku a v Česku v prípade Vášho záujmu sprostredkujeme danú službu a Vy ju uhradíte z vlastných prostriedkov, v ostatných krajinách Vám zašleme telefónny kontakt na automotoklub v danej krajine a Vy sami sa dohodnete na poskytnutí služby. Ak budete požadovať organizáciu aj v týchto krajinách, je Vašou povinnosťou uhradiť jej cenu vrátane poplatku organizujúcej asistenčnej služby.

Služba uvedená v riadku s touto ikonou je poskytovaná pre:

-  osobné/nákladné/obytné automobily do 3,5 tony, motocykle, trojkolky, štvorkolky, obytné automobily nad 3,5 tony
-  vozidlá nad 3,5 tony
-  vozíky, prívesy, návesy, pracovné stroje

### Ako presne pomôžeme?

- Oprava na mieste:** ak je možné vozidlo opraviť na mieste do časového limitu uvedeného v tabuľke, uhradíme náklady na dopravu vozidla asistencie a prácu mechanika. Cenu použitého materiálu, náhradných dielov a prevádzkových kvapalín nehradíme. O uskutočniteľnosti opravy na mieste rozhodujeme my. Príklady situácií na opravu: defekt pneu, vybitie batérie, problém s kľúčmi atď. Nárok na opravu na mieste alebo odťah nevznikne pri opakujúcej sa poruche, na ktorej príčinu ste boli upozornení pri niektorom z predchádzajúcich asistenčných zásahoch, typicky nutnosť výmeny starej batérie.
- Vyprostenie a naloženie:** vyprostenie vozidla, navrátenie prevrhnutého vozidla do štandardnej polohy na ceste a naloženie na odťahové vozidlo.
- Odťah:** ak nie je možné vozidlo opraviť na mieste, uhradíme jeho jedno odťahnutie do limitu uvedeného v tabuľke, v prípade vybitého elektromobilu k najbližšej verejnej dobíjacej stanici. Do limitu v kilometroch počítame len samotný odťah, príchod odťahového vozidla hradíme vždy celý. Nárok na ďalší odťah vznikne až po odstránení všetkých príčin nepojazdnosti vozidla.
- Doprava vozidla zo zahraničia:** ak je vozidlo opraviteľné, ale oprava vozidla by trvala dlhšie ako 5 pracovných dní (podľa noriem výrobcu), máte nárok na odťah nepojazdného vozidla do Vami zvoleného miesta na území Slovenska. Pokiaľ by

náklady na odťah prekročili obvyklú hodnotu vozidla, nevzniká na odťah nárok, ale ponúkame službu likvidácie vraku.

- Doprava do servisu:** zaistíme a uhradíme náklady na dopravu vodiča do servisu pre opravené vozidlo, o vhodnom spôsobe dopravy rozhodujeme my.
- Úschova:** mimo prevádzkovú dobu servisu zaistíme a uhradíme odťah vozidla na zabezpečené miesto na jeho prechodné uloženie a uhradíme náklady na jeho uschovanie do doby otvorenia servisu (maximálny počet dní uvedený v tabuľke). Pri úschove v zahraničí z dôvodu budúcej likvidácie vraku alebo dopravy vozidla zo zahraničia je počet dní dvojnásobný.
- Likvidácia vraku v zahraničí:** ak cena opravy alebo dopravy zo zahraničia prevyšuje hodnotu vozidla, zaistíme a uhradíme náklady na jeho zošrotovanie v zahraničí a náklady súvisiace.

V prípade, že sa poistené vozidlo nepodarí opraviť v ten istý deň alebo v prípade jeho krádeže, môžete pre posádku využiť jednu z nasledujúcich troch služieb:

- Náhradná doprava:** zaistíme a uhradíme dopravu posádky do cieľa cesty či do miesta bydliska hromadnou dopravou. O druhu dopravného prostriedku rozhodujeme my. Nárok sa nevzťahuje na osoby prepravované za odplatu.



- **Ubytovanie posádky:** zaistíme a uhradíme ubytovanie posádky v miestnom hoteli kategórie \*\*\* počas opravy alebo v prípade krádeže, maximálne na počet nocí uvedených v tabuľke. Nárok sa nevzťahuje na osoby prepravované za odplatu. V prípade využitia lepšieho ubytovania hradíme max. 75 €/osobu/noc.
- **Náhradné vozidlo:** zaistíme a uhradíme (do počtu dní v tabuľke) pristavenie a prenájom osobného NV rovnakej alebo nižšej kategórie, než je poistené vozidlo, najvyššie segmentu C. Nárok na NV vzniká v prípade totálnej škody, alebo ak nie je možné vozidlo sprevádzkovať v deň nahlásenia poisťnej udalosti. V prípade krádeže máte právo využiť požičanie NV v období 30 dní od tejto udalosti.

Ak ste nevyužili NV hneď po poisťnej udalosti vankúša Asistencia na pokračovanie v jazde, môžete tak urobiť aj neskôr počas opravy vozidla za podmienky, že danú udalosť máte poistenú príslušným vankúšom (Dopravná nehoda, Vandalizmus, Prírodná udalosť, Stret so zverou, Krádež vozidla). Uhradíme Vám skutočne vynaložené náklady na požičanie NV na primeranú dobu opravy, max. počet dní v tabuľke. Maximálne plnenie za 1 deň NV je obmedzené podľa segmentu automobilu: A 24 € (napr. Citigo), B 32 € (napr. Fabia), C 40 € (napr. Octavia).

Náklady spojené s prevádzkou NV (napr. pohonné hmoty) a prípadnú vzniknutú škodu na NV nehradíme. Pokiaľ požičovňa vyžaduje zálohu na NV, je jej zloženie (resp. blokácia na platobnej karte) na Vás. Požičané NV vracajte v servise, kde si vyzdvihujete svoje opravené auto. Ak NV odstavíte inde, uhradíme jeho vyzdvihnutie iba do takej výšky nákladov, ako by ste NV odstavili v servise, kde sa opravovalo Vaše auto. V zahraničí si NV vyzdvihniete v požičovni a vrátite na mieste stanovenom požičovňou.

#### Aké udalosti nie sú poistené?

Neposkytneme asistenčné služby, ak dôjde k udalosti:

- **Úmyselne alebo pri páchaní trestného činu**  
Konkrétne: pri úmyselnom konaní vodiča alebo posádky poisteného vozidla; pri použití vozidla na trestnú činnosť.



## 9. Batožina

#### Aké udalosti sú poistené?

Uhradíme vlastníčkovi/vlastníkom škodu (až do limitu dohodnutého v Poistnej zmluve) vzniknutú na batožine, detských sedačkách a veciach osobnej potreby prepravovaných v poistenom vozidle alebo v strešnom boxe na poistenom vozidle, vzniknutú poškodením či zničením pri náhodných udalostiach spôsobených:

- dopravnou nehodou, stretom so zvieratom,
- prírodnou udalosťou (tie isté ako pri vankúši Prírodná udalosť),
- krádežou, lúpežou, vandalizmom.

Poistenie sa tiež vzťahuje na športovú výbavu (bicykle, lyže, ...) prepravovanú na nosiči, ktorý je pripevnený k streche, zadným dverám či ťažnému zariadeniu s uzamykacím mechanizmom. Batožinou nie je časť či výbava poisteného vozidla.

Ak bola batožina poškodená, a je teda možné ju opraviť, uhradíme primerané a účelné náklady na jej opravu, najviac však do výšky časovej ceny (cena zohľadňujúca vek a teda opotrebenie veci) v okamihu vzniku škody. V prípade zničenia batožiny alebo jej krádeže uhradíme časovú cenu batožiny.

#### Aké udalosti nie sú poistené?

V prípade krádeže uhradíme škodu iba v prípade, keď zlodziej musel násilne prekonať prekážku (napríklad uzamknutie). Preto nehradíme škodu vzniknutú krádežou z neuzamknutého vozidla či neuzamknutého strešného boxu. Nehradíme škodu vzniknutú krádežou športovej výbavy, ktorá nebola uzamknutá k nosiču alebo nebol uzamknutý k vozidlu samotný nosič. Aby sme zamedzili prípadným nedorozumeniam: prerezanie plachty nožom nepovažujeme za násilné prekonanie prekážky.

V prípade krádeže nehradíme škody na elektronike, optike a veciach slúžiacich na výkon povolania alebo podnikania (mobily, počítače, tablety, foťáky, ...) a športovej výbave, ak ste ich zanechali opustené v aute, v strešnom boxe či na nosičoch cez noc mimo strážené parkovisko. Chráňte svoj majetok a nenechávajte žiadne cenné veci v aute cez noc, ostatné veci schovajte do batožinového priestoru. Výrazne tak znížite riziko krádeže vecí a poškodenia Vášho vozidla.

#### • Ak vodič alebo vozidlo nemalo byť na ceste

Konkrétne: pri riadení vozidla osobou pod vplyvom alkoholu, omamnej alebo psychotropnej látky alebo ak sa táto osoba odmietla podrobiť skúške na prítomnosť týchto látok alebo jej vykonanie znemožnila; pri riadení vozidla osobou, ktorá nie je v čase riadenia vozidla zdravotne alebo právne spôsobilá na riadenie vozidla (podľa príslušných zákonov) alebo osobou, ktorá nebola jednoznačne identifikovaná; pre Vašu istotu dodávame, že samotný mikrosprávok považujeme za náhodnú udalosť a nie je vylúčený; ďalej v čase, keď vozidlo nebolo svojím technickým stavom spôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách a zároveň táto skutočnosť mala priamu súvislosť so škodou.

#### • Pri činnostiach, ktoré nie sú bežnou prevádzkou

Konkrétne: pri jazdách, pri ktorých nie je vodič povinný dodržiavať pravidlá prevádzky na pozemných komunikáciách; pri jazde mimo komunikácie určenej na jazdu motorových vozidiel (napr. jazda korytom rieky); pri činnosti vozidla ako pracovného stroja (napr. pri vyklápaní, nakladaní, ...); pri použití vozidla iným ako výrobcom určeným spôsobom; pre Vašu istotu dodávame, že vlečenie a vyslobodzovanie iného vozidla nie je vylúčené, pokiaľ je výrobcom vozidla povolené; ďalej pri vjazde do Polície (či iným príslušným orgánom) zakázaných oblastí.

#### Aké sú Vaše povinnosti?

Na využitie asistenčných služieb musíte kontaktovať našu asistenčnú službu a spolupracovať s ňou. Služby, ktoré budú organizované inak ako cez našu asistenčnú centrálu, Vám nebudú uhradené. Neprijímate ponuky tzv. lovcov nehôd, predražené služby budete musieť uhradiť zo svojho. V prípade Polície nariadeného odťahu po nehode alebo poruche budú náklady preplatené do výšky limitov dohodnutého variantu, pokiaľ nejde o nepoistenú udalosť.

#### Nehradíme škodu vzniknutú:

- na dokladoch a cennostiach (napr. preukazy identity, letenky, peniaze, šperky),
- na veciach umeleckej a historickej hodnoty,
- na zásobách a veciach určených na následný predaj, pre Vašu istotu dodávame, že nástroje a náradie určené na výkon Vášho povolania alebo podnikania sú poistené,
- na nehmotnom majetku (napr. záznamy na zvukových a dátových nosičoch),
- na zbraniach, ich súčiastiach a strelive,
- na živých zvieratách,
- následkom nesprávneho uloženia alebo upevnenia (napr. keď za jazdy spadne bicykel z nosiča),
- následkom dopravnej nehody pri použití vozidla na trestnú činnosť, pri úmyselnom konaní vodiča alebo posádky a pri riadení vozidla osobou pod vplyvom alkoholu, omamnej či psychotropnej látky, alebo pokiaľ sa táto osoba odmietla podrobiť skúške na prítomnosť týchto látok alebo jej vykonanie znemožnila.

#### Aké sú Vaše povinnosti?

Vandalizmus a krádež musíte nahlásiť Polícii bez zbytočného odkladu po jej zistení. To isté platí pre stret vozidla so zvieratom, ak je to zákonná povinnosť. Bez splnenia tejto povinnosti primerane znížime poistné plnenie podľa okolností prípadu.



Ak nehodu odnesú len plechy, je to v pohode. V prípade škôd na zdraví sú spolujazdci poistení povinným zmluvným poistením. Iba vodič nie je poistený a na tieto situácie je tu variant Úraz vodiča, ktorý dopĺňa všeobecnejšie poistenie pre prípad úrazu. Variant Smrť oboch rodičov finančne chráni Vaše deti pred tou najhoršou udalosťou.

Situácia	Variant „Smrť oboch rodičov“ zahŕňa	Variant „Úraz vodiča“ zahŕňa
Smrť oboch rodičov	mesačná čiastka 400 €	mesačná čiastka 400 €
Smrť vodiča	-	jednorazová čiastka 20 000 €
Invalidita vodiča	-	jednorazová čiastka 20 000 €
Hospitalizácia vodiča	-	denná čiastka 20 €

#### Čo presne znamenajú jednotlivé situácie?

- **Smrť oboch rodičov:** ak pri dopravnej nehode vozidla dôjde následkom úrazu najneskôr do 1 roka k smrti oboch rodičov detí mladších ako 25 rokov, začneme každému z nich každý mesiac vyplácať sumu uvedenú v tabuľke až do mesiaca (vrátane), v ktorom oslaví svoje 25. narodeniny. Sumu začneme vyplácať, aj pokiaľ pri dopravnej nehode: zomrie rodič dieťaťa, ak má dieťa iba jedného rodiča; zomrie rodič, ktorý má dieťa vo výlučnej starostlivosti a súčasne zomrie osoba, ktorá žije s týmto rodičom v spoločnej domácnosti a o toto dieťa sa stará alebo zomrú osoby, ktoré majú dieťa zverené do svojej starostlivosti.
- **Smrť vodiča:** ak následkom úrazu pri dopravnej nehode poisteného vozidla zomrie jeho vodič najneskôr do 1 roka od okamihu úrazu, vyplatíme určeným osobám (pokiaľ neboli určené, potom podľa zákona) sumu uvedenú v tabuľke. Sumu nevyplatíme, ak sme ju už vyplatili v súvislosti s invaliditou vodiča.
- **Invalidita vodiča:** ak následkom úrazu pri dopravnej nehode poisteného vozidla dôjde k poklesu schopnosti zárobkovej činnosti vodiča najmenej o 40 % najneskôr do 3 rokov od okamihu úrazu, vyplatíme vodičovi sumu uvedenú v tabuľke. Dátumom poklesu schopnosti zárobkovej činnosti je dátum vydania odborného posudku o invalidite posudkového lekára sociálnej poisťovne.
- **Hospitalizácia vodiča:** ak následkom úrazu pri dopravnej nehode poisteného vozidla dôjde k bezprostrednej hospitalizácii vodiča, potom za každú polnoc strávenú v nemocnici vyplatíme čiastku uvedenú v tabuľke. Maximálna doba, za ktorú vyplácame čiastku, je 1 rok. Sumu vyplatíme jednorazovo po konci hospitalizácie alebo zálohovo na základe vzájomnej dohody.

#### Aké udalosti sú poistené?

Ak pri prevádzkovaní poisteného vozidla dôjde k smrti oboch rodičov následkom dopravnej nehody alebo k úrazu vodiča, vyplatíme podľa dohodnutého variantu poistenia dohodnutú čiastku.

#### Aké udalosti nie sú poistené?

Nevyplatíme poistné plnenie, ak dôjde k udalosti:

- **Úmyselne alebo pri páchaní trestného činu**  
Konkrétne: v prípade samovraždy alebo pokusu o samovraždu; pri použití vozidla na trestnú činnosť.
- **Ak vodič alebo vozidlo nemalo byť na ceste**  
Konkrétne: pri riadení vozidla osobou pod vplyvom alkoholu, omamnej alebo psychotropnej látky alebo ak sa táto osoba odmietla podrobiť skúške na prítomnosť týchto látok alebo jej vykonanie znemožnila; pri riadení vozidla osobou, ktorá nie je v čase riadenia vozidla zdravotne alebo právne spôsobilá na riadenie vozidla (podľa príslušných zákonov) alebo osobou, ktorá nebola jednoznačne identifikovaná; pre Vašu istotu dodávame, že samotný mikrospánok považujeme za náhodnú udalosť a nie je vylúčený; ďalej v čase, keď vozidlo nebolo svojím technickým stavom spôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách a zároveň táto skutočnosť mala priamu súvislosť so škodou.
- **Pri činnostiach, ktoré nie sú bežnou prevádzkou**  
Konkrétne: pri súťažiach akéhokoľvek druhu (vrátane prípravných a tréningových jazd), pri účasti na testovacích, skúšobných, zážitkových jazdách, školách šmyku; všeobecne pri jazdách, pri ktorých nie je vodič povinný dodržiavať pravidlá prevádzky na pozemných komunikáciách; pri jazde mimo komunikácie určenej na jazdu motorových vozidiel (napr. jazda korytom rieky); pri činnosti vozidla ako pracovného stroja (napr. pri vyklápaní, nakladaní, ...); pri ďalej pri vjazde do Polície (či iným príslušným orgánom) zakázaných oblastí.

#### Aké sú povinnosti Vaše/pozostalých?

Aby sme mohli vyplatiť poistné plnenie, budeme potrebovať právoplatné rozhodnutie Polície alebo iného príslušného štátneho alebo správneho orgánu o výsledku vyšetrovania nehody.